

# MANIFESTE

par Guillaume Uster, IFSTTAR, conseiller scientifique i-Trans

La législation et la réglementation sur les transitions écologique et énergétique sont favorables à la mobilité durable, voire plus largement à la ville durable. Les nombreuses initiatives, autant du point de vue des acteurs territoriaux que des start-up, démontrent un foisonnement de services innovants dans un marché en émergence.

Les lignes entre le transport individuel et collectif deviennent floues, la chaîne de la valeur est bousculée par l'irruption de modèles économiques disruptifs portés par des acteurs du numérique qui abordent essentiellement ces marchés par la donnée, sans avoir nécessairement investi dans la construction, la maintenance et l'exploitation des systèmes de transport.

## DÉCLOISONNER

La mobilité durable, pour les personnes, comme pour les marchandises, exige une révision de l'approche actuelle, voire une rupture. Il faut passer d'une approche en silos à une approche systémique, à différentes échelles, qui intègre trois éléments : le véhicule, les infrastructures et les usages. Il s'agit donc d'optimiser l'ensemble du système et non pas ses éléments pris isolément, en articulant technologies et sciences humaines. Sur ce dernier point, les actions de sensibilisation et l'éducation sont des leviers indispensables pour permettre un changement des comportements, afin de s'adapter aux nouvelles contraintes et tensions (écologiques, économiques, sociales).

## CO-CONSTRUIRE

Innover pour la mobilité du quotidien implique de prendre en compte les évolutions de la société digitale et du monde économique, tout en écoutant les besoins des utilisateurs pour proposer des offres adaptées au potentiel des territoires, dans le respect des politiques publiques : co-concevoir et mettre en œuvre des services et des produits pour une mobilité multimodale, intelligente, propre et sans couture.

Il convient de revenir aux fondamentaux. La mobilité collective et individuelle se construit sur des activités du quotidien : habiter, travailler, apprendre, se distraire, consommer. C'est sur cette base qu'il faut imaginer les services innovants de demain, le digital en restant le support privilégié.

## EXPÉRIMENTER

L'expérimentation de services de mobilité sur un territoire d'accueil outillé est le passage obligé à leur appropriation en local et à leur reproductibilité sur d'autres territoires, en France et à l'international. Il s'agit de proposer les conditions optimales pour leur déploiement par l'observation et l'évaluation, offrant des possibilités d'ajustement. C'est aussi cette adaptation aux contextes locaux qui permet de considérer les nouvelles mobilités comme vecteurs d'emplois non délocalisables.