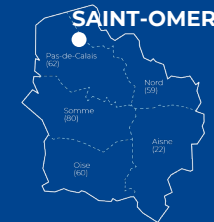


> RETOUR D'EXPÉRIENCE Projet de mobilités innovantes

MOUVÉLO

Service de location vélo
moyenne et longue durée



#005 – JUIL. 2022

Thématiques : mobilités actives, vélo

MOUVÉLO

LOCATION DE VÉLOS LONGUE DURÉE
AGGLOMÉRATION DU PAYS DE SAINT-OMER

TERRITOIRE

NOM : Communauté
d'agglomération du Pays de
Saint-Omer (CAPSO)
DÉPARTEMENT : Pas-de-Calais
POPULATION : 105 000 habitants
TYPOLOGIE : urbaine, péri-
urbaine, rurale

PROJET

LANCEMENT : 2019
DURÉE : en continu
PUBLIC : habitants de la CAPSO

Porteur :

Communauté d'agglomération du Pays de Saint-Omer



Opérateur : association Défi Mobilité

CONTEXTE

- Entre 2017 et 2019, la CAPSO a travaillé sur un plan d'actions afin de favoriser le vélo comprenant des actions de communication et d'animation, ainsi que des aménagements cyclable et des services vélo tels que la location longue et moyenne durée.
- En parallèle, Défi Mobilité, souhaitait proposer un service de location de vélos pour le grand public.
- Sous l'impulsion de ces deux dynamiques, la CAPSO a fait le choix d'expérimenter pendant 1 an un service de location longue et moyenne durée géré par Défi Mobilité.

OBJECTIF

- Favoriser la pratique du vélo via un service vélo.

DESCRIPTION

- Location d'une flotte diversifiée de vélo (44 VAE, 14 VTC, 5 VTT, 4 VTT électriques, 4 VAE (pliant), 2 vélos enfant, 3 trottinettes, en 2022) le temps d'1 trimestre, 1 mois ou 15 jours.
- Réservations via le site internet, par téléphone, email ou directement en agence.
- Service géré par Défi Mobilité dans un local mis à disposition par la CAPSO. Les vélos peuvent être livrés sur 3 sites du territoire 1 fois par semaine.
- Plan de communication et d'animation.

POINTS D'ATTENTION

- Marché à bon de commande par gestion de service (jusqu'en 2024).
- Procédure de commande publique : les recettes de location sont la propriété d'une collectivité territoriale or ce sont les gestionnaires qui assurent la bonne gestion du service sur leurs fonds propres.
- Au début du projet, la peur de ne pas pouvoir répondre à la demande en cas d'engouement a généré un manque de communication.
- Prévoir en amont le délais entre le prolongement de l'expérimentation et sa pérennisation.

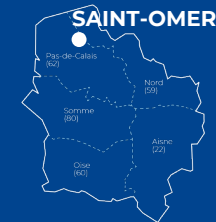
COÛTS

- Investissement : 30 000 € d'achat de vélo en 2022
- Coût de gestion du service (en 2022) : 8 500 €
- Entretien des vélo : coût unitaire calculé en fonction du type de vélo : 25 €/VAE, 14 €/vélo adulte, 30 € VTT VAE..

> RETOUR D'EXPÉRIENCE Projet de mobilités innovantes

MOUVÉLO

Service de location vélo
moyenne et longue durée



#005 – JUIL. 2022

Thématiques : mobilités actives, vélo

FACTEURS DE RÉUSSITE

- Proposer une tarification incitative.
- Souplesse du délégataire notamment sur la gestion du planning de location.
- La communication et l'animation sont des piliers importants pour la réussite du projet : par exemple Défi Mobilité propose des stands avec test de matériel lors des événements importants dans la vie du territoire.

RÉSULTATS

- L'expérimentation a été pérennisée.
- Il y a un engouement pour le VAE car son prix d'achat est élevé et la location un bon moyen de le tester. Certains usagers préfèrent louer un VAE pendant 1 ou 2 trimestres tous les ans.
- La période de location a tendance à s'allonger avec un effet de saison qui reste fort. Dorénavant, les locations se font principalement d'avril à octobre.

Mouvélo en chiffre en 2021 :

- Environ 100 usagers
- 50 % des locations sont trimestrielles, 35 % mensuelles.
- 66 % des vélos loués sont des VAE.
- 43 % des réservations se font par téléphone.
- Environ 50 demande de location n'ont pas pu être honorées : cela permet d'évaluer les besoins en équipement.

LOUEZ UN VÉLO...

**UNE JOURNÉE,
15 JOURS,
UN MOIS OU
1 TRIMESTRE !**

vélos de ville

trotinettes électriques

vélos électriques

VTT

Défi Mobilité
8 avenue Guy Mollet
62219 Langennesse
defi.mobilité@orange.fr
03 21 12 32 81

+ d'infos

mouvélo

LOCATION DE VÉLOS LONGUE DURÉE
AGGLOMÉRATION DU PAYS DE SAINT-OMER



CONTACTS :

Solen GUIRRIEC

*Chargée de mission
mobilité et innovation*

Tél. : 33 (0)6 43 32 06 72

solen.guirriec@i-trans.org



Partenaires institutionnels

