

> RETOUR D'EXPÉRIENCE

Projet de mobilités innovantes

COVOITURAGE QUOTIDIEN SUBVENTIONNÉ



#006 – JUIL. 2022

Thématiques : mobilités partagées, covoiturage



TERRITOIRE

NOM : Artois Mobilités

DÉPARTEMENT : Pas-de-Calais

POPULATION : 645 034 habitants

TYPOLOGIE DE TERRITOIRE : urbain,
périurbain, rural

PROJET

LANCEMENT : 2020

DURÉE : en continu

PUBLIC : effectuant des trajets sur le
territoire d'Artois Mobilités

* syndicat mixte autorité organisatrice de la
mobilité (AOM) des communautés
d'agglomération de Lens-Liévin, Hénin-Carvin,
Béthune-Bruay Artois Lys Romane

Porteur :

ARTOIS MOBILITÉS*

Opérateur : Klaxit



CONTEXTE

- Restructuration du réseau urbain d'Artois Mobilités : principalement liaisons entre les grands pôles urbains.
- LOM (2019) : permet aux AOM d'organiser des services de covoiturage subventionnés.

OBJECTIFS

- Offrir une alternative aux transports en commun et à l'autosolisme en zone périurbaine et rurale.
- Proposer une solution de mobilité pour les travailleurs en horaires décalés ou travaillant sur des zones d'activités économiques.

DESCRIPTION

- Mise en œuvre d'une plateforme de covoiturage, à dominante domicile-travail, opérée par Klaxit, permettant de mettre en relation les covoitureurs.
- Via une application, les conducteurs ont la possibilité de publier une annonce (départ, arrivée, horaire, point de rencontre, itinéraire) et les passagers de réserver un trajet.
- Subvention Artois Mobilités / trajet : 2-4 € / passager pour les conducteurs et un aller-retour gratuit par jour pour les passagers.
- 3 000 points de rencontre, virtuels ou physiques, identifiés sur le territoire.

- Animation et communication partiellement assurées par Klaxit :
 - En priorité auprès des entreprises : atelier, kit de communication clés en main, présentation de la solution lors de temps forts (ex : afterwork), newsletters.
 - Grand public : affichage sur les bus, réseaux sociaux, spots publicitaires dans les radios locales, animation via des partenaires relais (ex : Pôle emploi).

POINTS D'ATTENTION

- S'appuyer sur les services de développement économique : connaissance fine des entreprises du territoire et leurs problématiques.
- Important de travailler en synergie et en bonne intelligence avec l'ensemble des acteurs du territoire : élus, entreprises, structure d'insertion de l'emploi, communes, agglomération
- Aspect communication et animation très important.
- Artois Mobilités est lié à Klaxit par des contrats de 1 an. Cela permet d'éviter de s'engager sur un montant fixe de subvention pour plusieurs années et ainsi de s'adapter à la fréquentation du service.

> RETOUR D'EXPÉRIENCE

Projet de mobilités innovantes

COVOITURAGE QUOTIDIEN SUBVENTIONNÉ



#006 – JUIL. 2022

Thématiques : mobilités partagées, covoiturage

COÛTS

- Contrat annuel entre Artois Mobilités et Klaxit couvrant les coûts du logiciel, de l'animation par Klaxit, des frais de communication, de la commission sur les trajets (50 c/trajet) : 80 000-100 000 €/an.
- Convention de co-financement avec Klaxit : 100 000 € pour 2022. Elle définit les règles de subvention des trajets : montant, type de trajet...
- ETP : 0,3 pour le suivi et l'animation du projet cela peut monter à 0,5 au lancement du service.

RÉSULTATS

- L'expérimentation menée en 2020-2021 sur la Communauté d'Agglomération d'Hénin-Carvin a été étendue à l'ensemble du territoire couvert par Artois Mobilités en janvier 2022.

CHIFFRES 2022

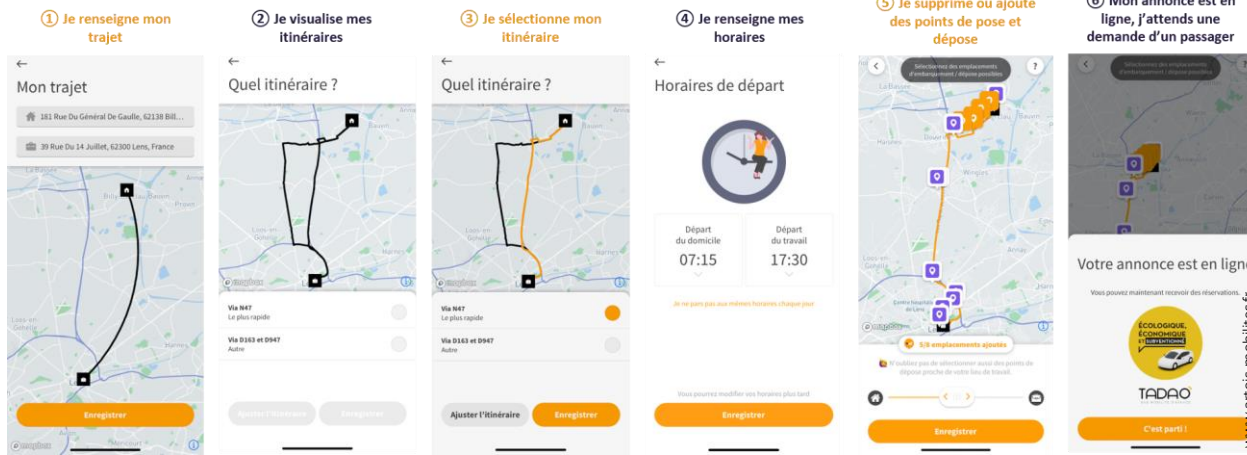
(janv.-juil.)

- 1790 inscriptions : 1029 conducteurs, 625 passagers et 900 covoitureurs.
- 15 000 trajets : 171 000 km réalisés et 19 000 kg de CO2 évités.
- Augmentation du nombre de trajets effectués entre janvier et juillet en raison de l'augmentation du prix du carburant et l'animation d'ateliers dans les entreprises :
 - Janvier : 771 trajets
 - Mars : 2137 trajets
 - Juillet : 3620 trajets
- 32 000 € de l'enveloppe de co-financement utilisés en juillet.
- Taux de satisfaction des usagers : 4,9/5.
- Objectif Artois Mobilités : atteindre la masse critique du service d'ici 2024.



Promotion du service de covoiturage

Fonctionnent de l'application





CONTACTS :

Solen GUIRRIEC

*Chargée de mission
mobilité et innovation*

Tél. : 33 (0)6 43 32 06 72

solen.guirriec@i-trans.org



Partenaires institutionnels

